

## **Annie's Place en Parkland**

### **Preguntas frecuentes**

**1. ¿Tiene licencia?**

Annie's Place es un proveedor de cuidado infantil exento que sigue todos los estándares descritos por Texas Health and Human Services y el Departamento de Servicios Familiares. Un Director certificado supervisa al personal de maestros especialmente capacitados.

**2. ¿Cuáles son sus horas de operación?**

Annie's Place está abierto de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., solo con cita previa. Si tiene una necesidad inmediata, llame para comprobar la disponibilidad.

**3. ¿Cuánto cuesta?**

Este es un servicio gratuito para cuando usted tiene una cita con el médico programada. Debes tener una cita en el campus para hacer una reserva con Annie's Place.

**4. ¿Qué edades aceptas?**

Annie's Place ofrece un ambiente seguro, nutritivo y educativo para niños desde recién nacidos hasta 6 años de edad, con algunas excepciones para los niños en edad escolar.

**5. ¿Cómo hago una cita?**

Las citas requieren una referencia de su equipo de atención en Parkland. Una vez que te emitan un miembro del personal de Annie's Place se pondrá en contacto contigo para programar las visitas de tus hijos.

**6. ¿Hay un lugar especial para las pertenencias de mi hijo?**

Sí, cuando llegue con su hijo, le daremos a cada niño su propio bolso con cordón para mantener sus pertenencias. Le proporcionaremos todo lo que su hijo necesita para el día, por lo que se les anima a dejar sus pertenencias en casa para asegurarse de que no se dañe o se pierda.

**7. ¿Hay estacionamiento en el centro?**

No hay estacionamiento en el centro. Usted dejará a su hijo y luego estacionará en el campus en uno de los garajes de estacionamiento.

**8. ¿Hay un transportador al hospital?**

Sí.

**9. ¿Qué debo hacer acerca de Covid-19?**

Tenemos un cuestionario de selección que responderá antes de su cita. Cuando llegas, tomamos la temperatura de todos y buscamos signos de enfermedad.

**10. ¿Qué procedimientos de saneamiento se utilizan en Annie's Place?**

Nuestro centro se limpia todos los días con un desinfectante seguro, que incluye todos los juguetes y equipos, aulas, baños y oficinas. Se espera que todos se limpien los zapatos a su llegada y se laven las manos. El personal se lavará las manos de acuerdo con nuestro plan de salud y seguridad.

**11. ¿Cómo supervisas quién entra y sale del edificio?**

Existen varios procedimientos de seguridad para proteger a los niños. Annie's Place tiene una plataforma de entrada sin llave en la entrada principal y la puerta interior del vestíbulo para limitar el acceso a las instalaciones. No recibirá un código para entrar en el área del aula del edificio. Pedimos a los padres que no entren por la seguridad de los niños y así reducir la propagación de gérmenes. Si nos ha notificado que un amigo o familiar va a recoger a su hijo, se le pedirá una identificación para verificar su identidad antes de que se les permita el acceso al edificio para su recogida.

**12. ¿Hay cámaras?**

Sí, Annie's Place está equipada con cámaras. Las cámaras son específicamente para que los directores los utilicen en el monitoreo de las aulas. Para la protección de los niños, no hay transmisión de vídeo en un sitio web o una aplicación móvil.

**13. ¿Cuáles es su proporción de maestro por niño?**

La relación en cada aula depende de los requisitos del estado. Annie's Place se adhiere a todas las pautas y estándares estatales, especialmente durante Covid-19.

**14. ¿Existe un plan de aprendizaje semanal?**

Sí, nuestros maestros seguirán una planificación y con los centros de aprendizaje se establecerán un proceso de enseñanza-aprendizaje.

**15. ¿Necesito llevar comida para mi hijo?**

No, tendremos sándwich y bebidas saludables. No permitimos que los niños traigan comida a la escuela. Se permiten excepciones en el menú para niños con razones religiosas o médicas documentadas. Si se requiere una dieta especial, puede hablar con el director sobre el suministro de los alimentos necesarios. Cada miembro del personal está capacitado y tiene su certificado de Manipulación de Alimentos.

Si su hijo está amamantando, usted puede traer su leche ya que tenemos refrigeradores para la leche así como también calentadores para los biberones.

**16. ¿Puede hablarme de su política de disciplina?**

Utilizamos el refuerzo positivo y el cambio de entorno. Nuestro personal capacitado le preguntará al niño qué está mal y encontrará una solución usando interacciones positivas y tranquilas.

**17. ¿Cómo te comunicas con los padres?**

Nos comunicaremos con usted a través de nuestra aplicación Annie's Place. Podrás hacernos preguntas en tiempo real.

**18. ¿Dónde duermen los niños?**

No tenemos una siesta fija en Annie's Place ya que los niños estarán con nosotros por un corto período de tiempo. Si su hijo necesita una siesta, tenemos cunas para los bebés / niños pequeños y camitas para los niños mayores si lo padres lo solicitan al momento de la entrega que ellos tengan una.

**19. ¿Recibiré una copia de sus políticas y procedimientos?**

Sí, recibirá una copia y le pedimos que firme que recibió esto.

**20. ¿Puedo mirar alrededor del centro?**

Estamos pidiendo que sólo el personal y los niños pueden entrar en el centro de aprendizaje. Estamos siguiendo las mejores prácticas puestas por el estado para limitar la propagación de infecciones.

**21. ¿Qué sucede si mi hijo no deja de llorar?**

Nuestros profesores están capacitados en ansiedad por separación y tenemos un terapeuta de juego con licencia en el personal. Haremos todo lo posible para calmarlos. Si a su hijo le cuesta calmarse, lo llamaremos o le enviaremos un mensaje de texto.

**22. ¿Qué sucede si mi hijo se enferma?**

Separaremos a su hijo del grupo y lo estaremos monitoreando y estará a salvo hasta que usted llegue.